

- בלמס -

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית  
מחלקת רכישות ומכירות  
מדור קניות  
טלפון: 08-9124597  
פקס: 08-6476148  
כ"ח בתמוז, התשע"ו  
3 אוגוסט 2016



לכבוד:

א.ג.נ.,

### הנדון: מכרז 58/2016 - עדכון מס' 1

להלן הבהרות למכרז שבנדון:

1. לתשומת ליבכם, מצ"ב מסמך ההסכם למכרז שבנדון הכולל בתוכו גם את נספח הביטוח.
2. חשוב להבהיר כי כבר עכשיו ניתן להגיש לח"מ שאלות/הבהרות בנושא המכרז ולא להמתין עד 25.08.16. כמו כן, ניתן להגיש שאלות/הבהרות מספר פעמים.
3. בנוסף, הרינו לעדכן כי מועד "התרשמות כללית מהמציע", כאמור בנספח 0.3.7 בסעיף האחרון במפ"ל, יהיה בטווח התאריכים של 18-27.09.16. נא היערכותכם בהתאם.
4. המועד האחרון להגשת הצעות מחיר נשאר **יום ג' 13.09.2016 עד השעה 14:00**.

בברכה,

מיטל זר- בורפקר, פקד  
מדור רכש אמצעים



עמוד 1 מתוך 25



כתובתנו באתר:

[www.police.gov.il](http://www.police.gov.il)

**הסכם**  
**מכרז 58/2016 להקמה ותפעול של מערכת לחישוב שכר**  
**על תשתית SAP-Payroll**

בין משטרת ישראל בשם מדינת ישראל ע"י מפכ"ל המשטרה, רב ניצב רוני אלשייך וחשב המשטרה, תת ניצב ירון ישראלי (להלן: "המשטרה")

מצד אחד

לבין ע"י מנהליה: \_\_\_\_\_ (להלן "החברה")

ת"ז \_\_\_\_\_  
ו- ת"ז \_\_\_\_\_

המצהירים כי הם מוסמכים לחתום בשם החברה על הסכם זה, וכי חתימתם מחייבת את החברה לכל דבר ועניין

מצד שני

הואיל ומשטרת ישראל פרסמה את מכרז 58/2016 להקמה ותפעול של מערכת לחישוב שכר על תשתית SAP-Payroll המצ"ב כנספח 1;

והואיל והחברה נבחרה מבין המציעים לבצע את העבודה עבור המשטרה והכל בהתאם ובכפוף לתנאי הסכם זה;

והואיל והחברה מצהירה כי בידה הידע, הכלים והמיומנות כנדרש על פי הסכם זה, לרבות הקמה, הספקה, התקנה, הדרכה, תמיכה ותחזוקה של מערכת כאמור;

והואיל וברצון הצדדים להסדיר ההתקשרות ביניהם לביצוע העבודה כמפורט להלן בהסכם זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

**1 מסמכי החוזה**

המבוא להסכם זה והנספחים המצורפים לו או שיצורפו לו בהסכמת שני הצדדים על פי הוראותיו מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה. כל מקום בו נאמר בהסכם "הסכם" הכוונה להוראות הסכם זה וכל אחד מנספחיו כאמור.

**רשימת הנספחים:**

א. מסמכי המכרז ותוספות שפורסמו על ידי המשטרה לאחר מועד פרסום המכרז (כגון

עדכונים ומענה לשאלות הבהרה) - נספח 1

ב. הצעת החברה - נספח 2

ג. הצעת המחיר שהוגשה על ידי החברה - נספח 3

ד. נוסח ערבות בנקאית - נספח 4

ה. התחייבות לשמירת סודיות - נספח 5

ו. נספח ביטוח - נספח 6

## - בלמס -

במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לבין הוראות נספח מנספחיו ו/או תנאי הזמנה סטנדרטיים ו/או מסמך שנערך מבלי שהוראות הסכם זה שונו במפורש ובמתכוון על ידי מורשי החתימה, תהיינה הוראות הסכם זה עדיפות.

בכל מקרה בו תתגלה סתירה כאמור חייב הצד שגילה את הסתירה להביאה לידיעת הצד השני מיד עם גילויה.

בכל מקרה שלא ניתן לפרש באופן חד משמעי את ההסכם מתוכו, יחולו הוראות חוק הפרשנות התשמ"א 1981, על פרשנות הסכם זה.

## הגדרות

2

"המערכת" - מערכת לחישוב שכר על תשתית SAP-Payroll המוצעת ו/או מרכיב ממרכיביה, בין חומרה ובין תוכנה, שנרכשה ו/או תירכש מהחברה לרבות שינוי גרסה ו/או פיתוח המשך ו/או הוספות ו/או שינויים בה.

"העבודה" - ביצוע כל המטלות וההתחייבויות המוטלות על החברה בהתאם להוראות הסכם זה ולנספחיו.

"נציג המשטרה" - כמפורט בסעיף 5.1.

"נציג החברה" - כמפורט בסעיף 5.2.

הערה: כל מונח בהסכם זה יתפרש על פי הגדרתו במכרז, אלא אם כן צויין אחרת בהסכם זה.

## 3. התחייבויות כלליות:

3.1. החברה מתחייבת לתכנן, לפתח, לספק, להתקין ולבצע את העבודה וכל השלבים והחלקים הכרוכים והקשורים בה בצורה תקינה ועונה על כל הדרישות במכרז, ולבצע את כל יתר ההתחייבויות המפורטות עפ"י הסכם זה על נספחיו על פי לוח הזמנים, ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כוח אדם מקצועי ותוך שימוש בחומרים ובציוד מעולים ותוך שמירה על הסטנדרטים של חברת SAP ליישום מערכות שכר ומשאבי אנוש, כל התקנים הישראליים הנוגעים בדבר, לרבות תקנים בדבר בטיחות בעבודה, ייצור ופיתוח.

3.2. החברה מצהירה כי יש לה הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, הכלים, כוח האדם והאמצעים הדרושים לביצוע העבודה.

3.3. החברה מצהירה כי כל התוכנות הכלולות במערכת הן בבעלותה ו/או כי ברשותה הסכם חוקי להפצתן ו/או לשיווקן ו/או למכירתן. מובהר כי הרישיונות של חברת SAP יירכשו על ידי המשטרה. ככל שישנו שימוש בתוכנות נוספות, על החברה להיות בעלת רישיון בתוקף, כאמור בסעיף זה.

3.4. החברה מתחייבת כי כל הציוד וחלקי המערכת שיופקו על ידה לצורך ביצוע ההסכם יהיו חדשים ובמצב טכני מעולה ויעמדו בהוראות המכרז.

3.5. החברה תעבוד בשיתוף פעולה מלא עם המשטרה ונציגיה ותסייע להם בביצוע המטלות המוטלות עליהם לצורך מימוש הסכם זה. כן מתחייבת החברה לבצע את הנחיות המשטרה כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות הסכם זה.

3.6. המשטרה מזמינה בזה מהחברה את ביצוע העבודות והחברה לוקחת על עצמה את ביצוע העבודות, הכל בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה, והמשטרה מצהירה כי התקציב העומד או שיעמוד לרשותה לצורך מימון העבודה הוא בגובה הסכומים הנקובים או שיהיו נקובים



## - בלמס -

בהזמנה/ות חתומה/ות על ידי הגורמים המוסמכים מטעם המשטרה ושתוצא/נה מעת לעת לחברה על פי הסכם זה.

### 4. תמורה:

- 4.1 תמורת מילוי כל התחייבויות החברה על פי הסכם זה תשלם המשטרה לחברה את הסכומים במועדים, בתשלומים ובתנאי ההצמדה המפורטים במכרז (נספח 1). התשלום יבוצע רק כנגד אישור נציג המשטרה כי אבן הדרך בגינה מבוקש התשלום הושלמה כאמור בסעיף 6.1.2 להסכם ובכפוף לאמור להלן. אבני הדרך לשלב ההקמה מפורטים בסעיף 5.3.2 למכרז.
- 4.2 לאחר קבלת אישור נציג המשטרה בדבר השלמת אבן דרך, תגיש החברה למשטרה חשבונית מס לתשלום שתפרט את המחיר הבסיסי ואת הפרשי השער ו/או הפרשי ההצמדה ליום הוצאת החשבונית, על פי צורת התחשיב כמפורט במכרז. מעבר להפרשים האמורים לא תהיה החברה זכאית לכל תוספת התייקרות או אחרת.
- 4.3 החשבוניות שיוגשו כאמור ישולמו לא יאוחר מאשר תוך 45 ימים ממועד המצאתם למשטרה (במניין ימים אלה לא יילקחו בחשבון תקופה שבה הוגשה חשבונית שגויה או שלא בהתאם למפורט בהסכם זה). לגבי חשבוניות ששולמו באיחור שלא בהתאם לתנאי ההסכם על נספחיו תהא החברה רשאית לדרוש הפרשי ריבית כפי שמתפרסם על ידי החשב הכללי במשרד האוצר.
- 4.4 על אף האמור בהסכם זה מובהר בזאת, כי המשטרה לא תשא ולא תשלם כל סכום נוסף מעבר למפורט בנספח התמורה, אלא אם ניתנה הסכמת המשטרה מראש ובכתב על ידי מורשי החתימה של המשטרה.
- 4.5 פיגרה החברה במילוי התחייבויותיה על פי לוח הזמנים - תהא המשטרה רשאית לשלם את התמורה לפי השער הנמוך ביותר בתקופת הפיגור עד למועד הוצאת החשבונית, וזאת בנוסף לכל סעד אחר המגיע למשטרה בגין פיגור בלוח הזמנים.
- 4.6 זמן נסיעה, בטלה, המתנה וכל הוצאה נלווית אחרת של החברה ו/או העובדים מטעמה לצורך ביצוע העבודה לא יובא בחשבון לעניין מנין השעות לחיוב או לעניין התמורה בגין השירותים ויהיה כלול במחיר שנקבע.
- 4.7 "שעת עבודה" לעניין הסכם זה פירושה - "60 דקות".

### 5. נציגי הצדדים:

#### 5.1 נציגות המשטרה

- 5.1.1 נציג המשטרה המוסמך לפעול מטעם המשטרה בביצוע הסכם זה, למעט בעניינים בהם פורש בהסכם זה אדם אחר המורשה מטעם המשטרה לפעול (כגון לצורך הרשאה בעלת השלכות תקציביות) הוא ראש מחלקת שכר בחשבות המשטרה ו/או מי שהוסמך מטעמו תוך מתן הודעה על כך לחברה.
- 5.1.2 נציג המשטרה יהיה אחראי מטעם המשטרה לניהול העבודה ולריכוז כל הפעולות שמוטלות על המשטרה בכל הקשור לביצוע העבודה על פי הסכם זה.
- 5.1.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל יהיה נציג המשטרה רשאי ומוסמך בתקופת ההקמה ובתקופות האחריות, התפעול והתחזוקה:
- א. להנחות את החברה על פי המפורט בהסכם זה;
  - ב. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוח זמנים;
  - ג. לקבוע נהלי עבודה;



## - בלמס -

- ד. לעקוב אחרי ביצוע העבודה ולבחון התאמת המערכת לדרישות הסכם זה;
- ה. לאשר שינויים כמפורט בסעיף 9 להלן;
- ו. לדרוש מהחברה ביצוע פעולות ומתן דוחות הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע הסכם זה;

5.1.4. שמות נציגי המשטרה יימסרו לחברה. המשטרה רשאית להחליף נציגיה במהלך תקופת ההסכם והודעה על כך תימסר לחברה.

5.1.5. על אף האמור לעיל וביתר הוראות הסכם זה, בכל מקרה שנדרשת החלטה שיש לה השלכה תקציבית על המשטרה, לא יהיו נציגי המשטרה מוסמכים לחייב את המשטרה, ורק הזמנות בכתב בחתימת מורשי החתימה של המשטרה יחייבו את המשטרה מבחינת החיובים הכספיים.

### 5.2. נציגות החברה

5.2.1. החברה תמנה נציגים מטעמה שיהיו אחראים על ניהול וביצוע העבודה על ידי החברה. בראש נציגות החברה תעמיד החברה נציג בכיר שיהיה בעל אחריות כוללת ואחראי על כל נציגי החברה (להלן: "הנציג הבכיר") ושהיה בעל סמכות מטעם החברה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות הסכם זה.

5.2.2. שמות נציגי החברה והנציג הבכיר יועברו בכתב למשטרה לאישורה. החברה תעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיה במשך כל תקופת העבודה על פי ההסכם. לא יכול מי מנציגי החברה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, תקבע לו החברה מחליף, לאחר קבלת אישור המשטרה.

5.2.3. נציג המשטרה יהיה רשאי לדרוש מהחברה להחליף מי מנציגיה, תוך פרק זמן מינימלי, בגלל חוסר התאמה, לפי שיקול דעתו, והחברה מתחייבת לדאוג להחלפתו של אותו נציג ולהציב תחתיו נציג כנדרש המוסכם על המשטרה.

5.2.4. נציגי החברה יהיו בעלי כישורים והכשרה הולמים לצורך ביצוע תפקידיהם ובעלי ניסיון מעשי וישים בתחומים בהם יעסקו בביצוע העבודה.

5.3. הצדדים מתחייבים הדדית לשתף פעולה בכל עת עם נציגי הצד השני בביצוע המוטל עליהם.

## 6. מהלך ביצוע העבודה:

### 6.1. דיווחי התקדמות תקופתיים והשגת אבני דרך

6.1.1. החברה תגיש לנציג המשטרה, בסיום כל שלב ולפחות אחת לשבוע דוחות התקדמות העבודה בהתאם לאבני הדרך והשלבנים המפורטים במכרז, תוך פירוט המטלות שבוצעו, בעיות שהתעוררו, סיכומים ותכנית להמשך ביצוע העבודה. נציג המשטרה יהיה רשאי לדרוש מהחברה מתחייבת למסור, סמוך לאחר הדרישה, הבהרות והסברים לגבי הדוחות שהוגשו.

6.1.2. אבן דרך ו/או שלב ייחשבו כהושלמו בתנאים כדלקמן:

- א. החברה ביצעה את הפעולות הכלולות בהשגת אבן הדרך ונציג החברה מסר לנציג המשטרה את כל המוצרים והמסמכים המתחייבים להשלמת אותו השלב על פי המכרז, וביקש בכתב את אישורו כי אבן הדרך הושגה.
- ב. נציג המשטרה עיין ובחן את המוצרים והמסמכים וקיבל את כל ההסברים וההבהרות הנדרשים לפי הצורך.



## - בלמס -

ג. נציג המשטרה הודיע לנציג החברה בכתב כי אותו שלב ו/או אותה אבן דרך אושרה או הודיע לו במסמך מנומק ותוך התייחסות לסעיפי המכרז מדוע הוא אינו מאשר כי אבן דרך זו הושלמה.

ד. נציג המשטרה יהיה רשאי לאשר כי אבן הדרך ו/או השלב הושלמו באופן חלקי.

6.1.3. כל עוד לא אישר נציג המשטרה את השגת אבן הדרך כאמור, ובלבד שהודיע על כך כאמור בסעיף 6.1.2 (ג) לעיל, יהיה על החברה להמשיך לפעול בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו על מנת להשלים אותה אבן דרך, והחברה לא תהיה זכאית להתחיל בפעולות להשגת אבן הדרך הבאה, אלא אם כן קיבלה אישור מפורש ובכתב מנציג המשטרה לעשות כן.

6.1.4. כל עוד לא אושרה אבן דרך ו/או שלב כאמור לא תהיה החברה רשאית לדרוש תשלום על חשבון התמורה בגין השגת אבן דרך זו, אלא אם כן הושלמה אבן דרך מאוחרת יותר על פי הסכמת נציג המשטרה כאמור בסעיף 6.1.3 לעיל והתשלום מבוקש בגין השלמת אותה אבן דרך.

## 6.2. דיוני התקדמות

6.2.1. דיונים אלה יתקיימו מעת לעת במועדים קבועים מראש ובמקום שיוסכם בין הצדדים. מטרת הדיונים לדון ולסכם נושאים עקרוניים כגון: תכניות עבודה, שינויים, חריגות ויישוב נושאים השנויים במחלוקת. דוחות התקדמות תקופתיים של החודשים הרלוונטיים ישמשו כמצע לדיון ויוכנו על ידי החברה לקראת הדיון. לשם

6.2.2. במקרים מיוחדים, כאשר מתעורר צורך דחוף, יהיה כל אחד מן הצדדים רשאי לדרוש, והצדדים מתחייבים לקיים, לא יאוחר מ- 7 ימים ממועד הדרישה, דיון שלא מן המניין במתכונת זהה לאמור בסעיף 6.2.1 לעיל.

## 6.3. בדיקות התקדמות וטיפול בליקויים במהלך ביצוע העבודה

6.3.1. נציגי המשטרה יהיו רשאים בכל עת ובכל שלב של ביצוע העבודה, לפקח על ביצוע העבודה, בכל דרך שיימצאו לנכון.

6.3.2. במקרה בו יתגלה לנציג המשטרה ליקוי, פיגור, פגם או אי התאמה בביצוע העבודה ו/או כי החברה אינה מבצעת התחייבויותיה באופן מלא או חלקי (להלן "ליקוי" או "פגם"), יהיה נציג המשטרה רשאי לפעול כדלקמן:

א. להעיר לחברה על הפגמים האמורים ולדרוש דיווח מלא המסביר את סיבת הליקוי ומתאר את התכנית לתיקונו.

ב. לפסול חומרים, תוכנה וכל דבר אשר הוגדר במכרז או באחד ממסמכי החוזה ואשר לדעת נציג המשטרה אינו תואם את ההגדרה.

ג. לדרוש הפסקת ביצוע העבודה באופן מלא או חלקי עד לתיקון הליקויים והפגמים וביצוע כל ההתאמות הנדרשות על פי חוזה זה על נספחיו.

ד. נציג המשטרה יהיה רשאי לפעול בהתאם למנגנון רמת השירות הקבוע בסעיף 4.6.4 למכרז, והכל על פי שיקול דעתו.

6.3.3. החברה תבדוק את הערות נציג המשטרה ותפעל על פי הנחיותיו כאמור עד לתיקון מלא של כל הליקויים והפגמים.

6.3.4. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי פעולות אשר יהיה על החברה לבצע על פי סעיף זה לא ישחררו את החברה מהשלמת העבודה, על חשבונה, לפי לוח הזמנים המוגדר ולעמוד ביתר התחייבויותיה לפי הסכם זה.



## - בלמס -

6.3.5. האמור בסעיף זה אינו בא לגרוע מזכויותיה של המשטרה לפי הסכם זה או לפי כל דין, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, לטעון להפרת ההסכם, לאי עמידה בלוח זמנים או לכל סעד אחר העומד לזכותה של המשטרה.

### 6.4. בדיקות קבלה

6.4.1. נציג החברה יודיע לנציג המשטרה על סיום כל שלב בביצוע העבודה המוכן לקראת ביצוע הבדיקות כמפורט במכרז ו/או בכל תכנית עבודה מאושרת. הבדיקות יבוצעו בהתאם לנוהל הבדיקה שהוגדר בהצעת החברה או על פי נוהל שיוכן בהמשך ושיאושר על ידי המשטרה.

6.4.2. ביצוע הבדיקות מותנה באישור המשטרה לתחילת הבדיקות לאחר שביצעה סקר מוכנות לבדיקות.

### 6.5. עבודה במתקנים פועלים של המשטרה

6.5.1. העבודה תבצע במתקני המשטרה בהתאם לדרישות המכרז. החברה תנקוט בכל האמצעים הדרושים למנוע פגיעה כלשהי בתקינות המערכות הקיימות במבני המשטרה ובסביבתם. כל פגיעה אם תהיה, אשר לא אושרה על ידי נציג המשטרה מראש ובכתב, תתוקן על ידי החברה ועל חשבונה לשביעות רצון המשטרה.

6.5.2. החברה מתחייבת לדאוג לכך שכל מי שיעבוד מטעמה במתקן משטרתי ימלא אחר נוהלי העבודה במקום ויקפיד על שמירת הוראות בדבר בטחון, בטיחות ואבטחה הקיימים והנדרשים במתקן וכן כל הוראה אחרת בדבר סדרי עבודה כפי שנמסרו ו/או יימסרו לה ע"י נציג המשטרה.

### 7. העברת בעלות וקבלת המערכת:

7.1. המערכת תחשב כנתקבלה על ידי המשטרה רק לאחר שנמסרה לה בפועל ולאחר אישור נציג המשטרה כי המערכת החדשה עברה בהצלחה את בדיקות הקבלה (לרבות ריצה במקביל, אך לא רק) וכי ניתן להפעילה בייצור כמערכת המחוללת שכר בפועל, במקום המערכת הקיימת.

7.2. הבעלות על המערכת על כל חלקיה ומרכיביה תעבור למשטרה במועד קבלתה כאמור לעיל, או עם השלמת מסירת החזקה במערכת או בחלק מחלקיה, לפי המאוחר מביניהם.

7.3. אין בקבלת המערכת כדי לגרוע מאחריות החברה לבצע עבודות ולמלא אחר התחייבויות, אשר על פי הסכם זה יש לבצען לאחר קבלת המערכת. כמו כן לא יהיה בקבלת המערכת כדי לגרוע מזכות המשטרה לטעון ולתבוע את החברה בגין הפרת התחייבויותיה ואי עמידה בלוח"ז במהלך ביצוע העבודה.

### 8. אחריות למערכת ומתן שירותים:

#### 8.1. אחריות

8.1.1. שנת התפעול והתחזוקה הראשונה תהיה שנת אחריות והחברה תהיה אחראית כלפי המשטרה למערכת, כולל תיקון תקלות ובאגים (להלן: תקופת האחריות). כל ההוצאות הכרוכות בביצוע התחייבויות החברה בתקופה זו על פי המכרז והסכם זה ובכלל זה מתן שירותי תמיכה ותחזוקה, בין על ידי הצוות הקיים ובין אם על ידי תגבור הצוות בעובדים נוספים, מהארץ או מומחים מחו"ל, ככל שיידרשו יהיה ללא שתתבקש תמורה כלשהי ממשטרת ישראל.

8.1.2. אין בסעיף זה כדי לגרוע מאחריות החברה לתפקודה התקין של המערכת כמתחייב על פי כל דין ועל פי הסכם זה ו/או לגרוע מאחריות החברה על פי סעיף 10 גם לאחר תקופת האחריות.



8.2 שירותי תמיכה ותחזוקה

8.2.1 החברה מתחייבת לתת למשטרה שירותי תחזוקה ותמיכה מלאים למערכת, כולה או חלקה, על פי המפורט במכרז, בהתאם לתקופות המפורטות במכרז, תקופת ההתקשרות הראשונה (הכוללת את תקופת ההקמה ואת שנת האחריות ושתי שנות תחזוקה נוספות) ואת תקופת האופציה, ועד לתקופה כוללת של 10 שנים מיום קביעת המציע כזוכה בוועדת המכרזים. השירותים שיינתנו על ידי החברה יכללו תחזוקה מלאה של המערכת ובכלל זה תיקון כל תקלה מסוג כלשהו במערכת, בין בחומרה ובין בתוכנה, בין שהיא נובעת משימוש על ידי מי מהמשטרה ובין שהיא נובעת על ידי שימוש של אדם אחר, בין שהיא נובעת מבלאי או משימוש רגיל ובין שהיא נובעת מטעות בתכנון ו/או בפיתוח, ולמעט תקלה שבאה כתוצאה מפעולת איבה או כתוצאה מחבלה בזדון ע"י איש משטרה או כתוצאה מפעולה של איש משטרה שהוכח שהיא בבירור בניגוד להנחיות מפורשות בכתב שניתנו על ידי החברה, ובלבד שהוסכמו על המשטרה.

8.2.2 שירותי התחזוקה והתמיכה יינתנו בהתאם לדרישות המכרז, והכל במגמה לתת את השירותים באופן היעיל, המקצועי והמהיר ביותר. השירותים יינתנו ע"י צוות הספק שיפעל באתר המשטרה על פי תכנית עבודה של המשטרה ובהתאם לסדר העדיפויות שתקבע המשטרה (ושאותו היא יכולה לשנות מעת לעת לפי שיקול דעתה).

8.2.3 במסגרת שירותי התחזוקה והתמיכה תיתן החברה את כל השירותים, הייעוץ והסיוע הנדרשים להפעלת המערכת ותיקון תקלות בהתאם לאמור במכרז.

8.3 תחזוקה ותמיכה שלא באמצעות החברה

8.3.1 החברה מתחייבת לתת את שירותי התמיכה והתחזוקה למשך 10 שנים מיום קביעתה כזוכה במכרז על ידי וועדת המכרזים של משטרת ישראל, ואולם אין בכך כדי לחייב את המשטרה לרכוש שירותים אלה ולהשתמש בהם למשך תקופה זו, כולה או מקצתה.

8.3.2 המשטרה תהיה רשאית לקבל שירותים כאמור, כולם או מקצתם, מכל גורם אחר, בנוסף ו/או במקום מהחברה. לצורך כך, ומבלי שהדבר בא לגרוע מזכויות המשטרה לפי הסכם זה ולפי כל דין, תהיה המשטרה רשאית לעשות כל שימוש במערכת ובחומר התייעוד וההדרכה ובכלל זה העברתם לידי צד ג', ולהכניס כל שינוי או תוספת לפי שיקול דעתה ולחברה לא תהיה כל טענה או תביעה בגין כך.

8.3.3 מוסכם כי החברה לא תהיה אחראית לשינויים שיעשו במערכת על ידי אחרים ללא תיאום מראש עמה, ואולם סייג זה לא יחול על שימוש סביר ופעולות סבירות שיעשו במערכת.

8.3.4 אין באמור בסעיף משנה כדי לאפשר ו/או להתיר למשטרה לעשות כל שימוש ו/או לבצע כל שינוי במערכת כאשר פעולות אלה מהוות פגיעה בזכויות יוצרים או זכויות קניין של החברה שלא הועברו למשטרה במסגרת הסכם זה.

8.3.5 החליטה המשטרה שלא להתקשר עם החברה לפי זכותה מכוח סעיף 8.3.1 לעיל, ולאחר זמן החליטה לשוב ולהתקשר עם החברה לצורך מתן שירותי תחזוקה ותמיכה, במסגרת תקופת התחזוקה, כי אז תהא החברה רשאית לדרוש מהמשטרה תשלום על פי העיקרון הקבוע בסעיף 8.4.3 להלן, לצורך הבאת המערכת למצב בו תוכל החברה להמשיך ולתת שירותי תמיכה ותחזוקה באותה רמה שהייתה קיימת אילו הייתה נותנת שירותים אלה ברציפות. בכל מקרה, התשלום לא יהיה גבוה מאשר עלות התחזוקה המלאה והרצופה לכל התקופה.

8.4 שירותים בסיסיים

8.4.1 בלי לגרוע מהאמור לעיל, וגם במקרה שהמשטרה תחליט שלא להתקשר עם החברה למתן שירותי תחזוקה ותמיכה, בין באופן מלא ובין באופן חלקי, מתחייבת



## - בלמס -

החברה לספק למשטרה על פי צרכיה ובכפוף להזמנה ספציפית, שירותים בסיסיים הנחוצים להפעלתה התקינה של המערכת למשך 10 שנים לפחות ומבלי לגרוע מכלליות האמור - את הנושאים הבאים:

- א. תיקון תקלות, סיוע מומחים לאיתור בעיות ותקלות;
- ב. שדרוג גרסאות תוכנה;
- ג. שינויים ושיפורים במערכת;

8.4.2. לצורך ביצוע מחויבותה לפי סעיף זה מתחייבת החברה להחזיק העתק מחומר התיעוד המקורי של המערכת.

8.4.3. מחירי השירותים לפי סעיף זה, ככל שיוזמנו מבלי ששירותי התחזוקה והתמיכה ניתנים על ידי החברה, ייקבעו בהתאם להוראות הסכם זה על נספחיו, או בהתאם למחירי מכרז שירותי מחשוב של החשב הכללי, או בהתאם למו"מ שיתנהל בין הצדדים, לפי הנמוך מביניהם.

### 8.5. שירותי הדרכה והטמעה

8.5.1. החברה מתחייבת לתת שירותי הדרכה והטמעה למשתמשים כחלק ממחיר הקמת המערכת ובהתאם לאמור במכרז. ככל שיידרשו שירותי הדרכה נוספים, מעבר לדרישות המכרז לשלב ההקמה, התשלום עבור ימים אלו יהיה בהתאם להצעת החברה, נספח 2 להסכם זה. לא יינתנו שירותי הדרכה אלא לאחר אישור בכתב ומראש של נציג המשטרה או מי שהוסמך לכך מטעמו.

8.5.2. החברה מתחייבת לספק ספרות טכנית ומדריך למשתמש לכל משתמשי המערכת על פי דרישות המכרז וככל הנדרש לשם הפעלה סדירה של המערכת. הספרות תימסר למשטרה, במהלך שלב ההקמה.

### 8.6. כללי

8.6.1. מובהר בזאת, כי המערכת תופעל ברציפות במשך כל ימי השנה. על החברה להיערך לכך ולנקוט בכל האמצעים הנדרשים על מנת להבטיח מתן השירותים לפי סעיף זה להבטחת ההפעלה ברציפות כאמור.

8.6.2. המשך מתן שירותים לפי סעיף זה הוא תנאי יסוד במסגרת ההסכם והפרתו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

8.6.3. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי התחייבות החברה למתן השירותים על פי סעיף זה חלה עליה גם אם חלק מאלה ו/או מהחומרה ו/או מהתוכנה ו/או מהעבודות האמורים בהסכם זה סופקו על ידי ספקים ו/או קבלנים אחרים.

8.6.4. לוקאליזציה – החברה מתחייבת לכך שהמערכת שתוקם תהיה מסוגלת לחשב בכל עת את שכר העובדים בהתאם לחוקי מדינת ישראל, ותהיה מסוגלת להתעדכן בשינויים הרלוונטים לחישוב שכר העובדים, בכל רגע נתון.

## 9. שינויים ושירותי פיתוח:

9.1. החברה מתחייבת לבצע שינויים ולתת שירותי פיתוח למערכת בהתאם למפורט בסעיף 4.4.5.2 למכרז.

### 9.2. שינויים ביוזמת המשטרה

9.2.1. בכל עת במהלך תקופת ההסכם רשאית המשטרה לדרוש מהחברה לבצע שינוי במערכת. דרישה לשינוי תוגש על ידי המשטרה בכתב בחתימת נציג המשטרה.



## - בלמס -

9.2.2. בהתאם לדרישות המכרז, לאחר קבלת המערכת ובתקופת האחריות, התפעול והתחזוקה, יופעל צוות קבוע במתקני המשטרה אשר יופעל על ידי נציג המשטרה ובהתאם לסדרי העדיפויות שיוגדרו על ידה. במקרה של שינויים שיידרשו במערכת, נציג המשטרה יקבע את סדרי העדיפות על פיהם יפעל הצוות.

9.2.3. תוך 7 ימי עבודה - ובמקרה של שינוי מהותי - תוך 20 ימי עבודה, ממועד קבלת דרישה לשינוי, תגיש החברה הצעה לביצוע השינוי. אם לא תוכל החברה להגיש הצעה לביצוע השינוי תוך המועד האמור תקבע החברה מועד להגשת ההצעה בתיאום עם נציג המשטרה.

9.2.4. ההצעה תפרט את:

- א. מהות השינוי והשלכותיו על ביצועי המערכת;
- ב. מועדי מסירה ומשך ביצוע העבודה תוך פירוט לויז', לרבות ההשלכות על לוח הזמנים הקיים;
- ג. עלות השינוי המוצע תוך פירוט העלות כאמור בהתייחס לשינוי המוצע על כל שלביו ומרכיביו;
- ד. הפעולות שעל המשטרה לבצע לצורך ביצוע השינוי;
- ה. משמעות אפשריות של השינוי, אם קיימות;

9.2.5. מצאה החברה כי אינה יכולה לבצע את השינוי כנדרש, תודיע על כך למשטרה תוך 7 ימים מיום קבלת הדרישה, ותפרט את הנימוק לאי יכולתה.

9.2.6. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי בדיקה והכנת הצעה כאמור לא תהיה עילה לעיכוב או הפסקה בביצוע העבודה עפ"י הלו"ז שנקבע, אלא אם הורה נציג המשטרה בכתב על הפסקה או עיכוב בביצוע. בכל מקרה של הוראה על עיכוב ביצוע כאמור, יתוקן הלו"ז בהתאם.

9.2.7. החליטה המשטרה, לאחר בחינת ההצעה, לקבלה ולבצע את השינוי או חלק מהם, תודיע על כך לחברה ותאשר ביצוע השינוי בכתב, בהתאם לתנאים שיוסכמו בין שני הצדדים כפוף לאמור בסעיף 9.5 להלן.

9.3

### 9.4 תמורה בגין שינויים ושירותי פיתוח

9.4.1. התמורה בגין שירותים על פי סעיף זה תיקבע בהתאם למחירים הנקובים בהצעת החברה, בהתאמה לתעריף כוח האדם הנדרש לשם ביצוע השינוי.

9.4.2. בגין הכנת הצעה ופעולות החברה על פי סעיפים 9.3 ו-9.4 דלעיל לא תשולם כל תמורה.

9.4.3. למען הסר ספק, מובהר בזה, כי החברה לא תהיה זכאית לכל תוספת תמורה בגין שירותים הניתנים על פי סעיף זה, אלא אם הדבר צויין מפורשות בהזמנה בכתב חתומה על ידי מורשי החתימה של המשטרה, שהוצאה לפני תחילת ביצוע השינוי.

9.4.4. יודגש גם, כי החברה לא תהיה זכאית לכל תוספת תמורה בגין שינויים שעליה לבצע במסגרת שירותי התחזוקה, התיקונים ו/או כל שירות אחר המתחייב מיתר הוראות הסכם זה או המכרז.

9.5. מובהר בזאת כי כל הוראה לביצוע שינוי וכל שינוי לא יהיה בהם כדי לגרוע מהתחייבות החברה על פי הסכם זה אלא אם הוסכם מפורשות אחרת בכתב ובחתימת יד נציג מוסמך של המשטרה.



- 9.6. לצורך מתן שירותים על פי סעיף זה, מתחייבת החברה לשמור עבור המשטרה ולאגור, על חשבונה, את כל הנתונים, התייעוד והמידע המצטברים במהלך ביצוע העבודות והנדרשים לצורך מתן השירותים כאמור.
- 9.7. מובהר בזאת, כי המשטרה לא מתחייבת לרכוש שירותים על פי סעיף זה מהחברה והיא תהיה רשאית לבצע את הפיתוח בעצמה תוך הסתייעות בחברה או בכל צד ג' אחר. לשם כך תעביר החברה למשטרה את כל התייעוד, הספרות וההדרכה הנדרשים בכפוף לזכויות המשטרה לפי סעיף 15 להלן (זכויות יוצרים).
- 9.8. הוראות הסכם זה יחולו על ביצוע השינויים ועל תוצאותיהם בשינויים המתחייבים, לרבות הוראות בדבר בדיקת שינוי, קבלתו, מתן שירותי תמיכה תחזוקה והדרכה.

## 10. אחריות בנוזיקין שיפוי וביטוח:

10.1. עד לקבלת המערכת ע"י המשטרה, כאמור בסעיף 7 לעיל, תהיה החברה אחראית בלעדית, בגין כל נזק מכל סוג שהוא או קלקול שייגרם מכל סיבה שהיא למערכת וכל פרט מפרטיה. אולם במקרה שהנזק נגרם כאשר המערכת או חלק ממנה שלו נגרם הנזק היו בהחזקת המשטרה או שהנזק נגרם באשמת איש משטרה, לא תהיה החברה אחראית לנזק אלא בכפוף לאחריותה הכללית כלפי המשטרה לפי סעיף 10.2 להלן.

### 10.2. אחריות בנוזיקין

10.2.1. החברה תהיה אחראית לכל הוצאה, הפסד, אובדן או נזק מכל סוג שהוא שייגרם במישרין או בעקיפין לרכוש ו/או לזכויות המשטרה ו/או לצד ג', כתוצאה מביצוע לקוי ו/או רשלני של העבודה, ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויות החברה ע"פ הסכם זה.

10.2.2. בכל מקרה, החברה תהיה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, שייגרם במישרין או בעקיפין למי מעובדי החברה או הפועלים בשמה במסגרת הסכם זה שייפגעו כתוצאה מביצוע העבודה על פי הסכם זה.

10.3. החברה מתחייבת לפצות את המשטרה בגין כל אובדן, הפסד, הוצאה או נזק, מכל סוג שהוא, שייגרמו לה ושהחברה חייבת בתשלום על פי סעיף זה. כן מתחייבת החברה לשפות את המשטרה בכל מקרה שתיתבע על ידי צד ג' לשלם תשלום שחובת תשלומה חלה על החברה, מיד לאחר דרישת המשטרה.

10.4. המשטרה מתחייבת להודיע לחברה על קרות הנזק ו/או על כל תביעה שהחברה אחראית לה, סמוך לאחר שנודע למשטרה על נזק או תביעה כאמור. המשטרה תאפשר לחברה לבדוק ולעיין במסמכים רלוונטיים לקרות הנזק ונסיבות האירוע בכפוף לכל דין.

10.5. החברה תישא באחריות לכל נזק שייגרם למשרד/למזמין או לצד שלישי כלשהוא, עקב מעשה או מחדל, טעות או השמטה מקצועיים שנעשו במתכוון או בפזיזות או ברשלנות שלו ו/או של מי מעובדיה ו/או שלוחיה במסגרת פעולתם על פי הסכם זה.

10.6. גבול אחריות החברה לפיצוי ו/או לשיפוי המשרד/המזמין בגין נזקים שנגרמו למשרד יהיה בסכום השווה לסך התמורה המגיעה על פי ההסכם לתקופת 18 החודשים שבסמוך לפני אירוע הנזק (או לחילופין סכום השווה ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי של התמורה בהתאם לתמורה הכוללת לאורך כל תקופת ההסכם מחולקת במספר חודשי ההסכם, הגבוה מביניהם) בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מאשר סך \$ 500,000. אם הנזק אירע לפני שחלפו 18 חודשים ממועד תחילת תוקפו של ההסכם, יקבע גבול אחריותה של החברה כאמור לעיל על פי התמורה הכוללת אשר הייתה צפויה להיות משולמת לחברה על פי ההסכם בתקופת 18 החודשים הראשונים להסכם (או הסכום המחושב ל- 18 חודשים על פי הממוצע החודשי, לפי הגבוה מביניהם).

10.7. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על:

## - בלמס -

- 10.7.1. נזקים לגוף ו/או נזקים לרכוש מוחשי ;
- 10.7.2. נזקים שייגרמו על ידי מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו במתכוון ו/או בפזיזות ו/או ברשלנות רבתי של החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ;
- 10.7.3. מעשה או מחדל, טעות או השמטה שנעשו שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא הסכם זה ;
- 10.7.4. הפרת חובת סודיות ו/או הפרת זכויות יוצרים על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ;
- 10.7.5. גניבה ו/או הפרת חובת נאמנות על ידי החברה ו/או עובדיה ו/או שלוחיה ;
- 10.7.6. תביעות המוגשות נגד החברה במישרין על ידי צד שלישי כלשהו בגין נזקים שנגרמו לו ;

## **10.8 ביטוח**

החברה מתחייבת לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משטרת ישראל ולהציג למשטרת ישראל את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן :-

### **1. ביטוח חבות המעבידים**

- א. החברה תבטח את אחריותה החוקית כלפי עובדיה בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידים ;
- ד. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משטרת ישראל, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי החברה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותה.

### **2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי**

- א. החברה תבטח את אחריותה החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים ;
- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה) ;
- ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability ;
- ד. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש משטרת ישראל שהחברה או כל איש שבשירותה פועלים או פעלו בו- יבוטל ;
- ה. יבוטל הסייג/החריג לעניין רכוש בחזקתה, בפיקוחה, בהשגחתה ובשליטתה של החברה.
- ו. רכוש משטרת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי ;
- ז. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
- ח. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל - משטרת ישראל,



ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי החברה וכל הפועלים מטעמה.

**3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

א

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

א. החברה תבטח את אחריותה החוקית בגין פיתוח, הקמה, התקנה, תפעול ותחזוקה של מערכת לחישוב שכר על תשתית SAP-Payroll על כל רכיביה לרבות הקמה, תפעול ותחזוקה של אתר תלוש מקוון ואתר טופס 101 מקוון עבור משטרת ישראל, כולל אפיון, תכנון, ארכיטקטורה, פיתוח, אחריות, הקמה, אספקה, התקנה, תפעול, אספקת תוכנה ורישיונות תוכנה, שדרוגי ועדכוני גרסאות תוכנה, שימוש נרחב במודולי SAP השונים, ERP, לוגיסט, פיתוח תהליכים – workflow, קליטת עיבוד וניהול נתונים, שירותי סיוע מומחים, שינויים ושיפורים, תיעוד, הדרכה, הטמעה, יישום, אינטגרציה, התממשקות למערכות קיימות, חישובי שכר, יישום מערכות שכר, חילול שכר, אבטחת מידע, פיתוחים נוספים, שינויים ושיפורים, עדכון חוקת השכר של המשטרה והלוקליזציה, גיבוי, יצוא נתונים ושכר למס"ב ולמסלקה הפנסיונית, תחזוקה, בדיקות קבלה, הרצה במקביל, הסבת נתונים מהמערכת הישנה לחדשה, עיצוב ממשקים, גיבוי והתאוששות, בדיקות עומסים, תיקון תקלות, התאמות ממשקים, סימולציות, הפקת דוחות, שאילתות, הדפסת והפצת תלושי שכר, הפקת ושליחת מכתבים, ניטור ובקרה, בדיקות תוכנה, ניהול משתמשים והרשאות, התרעות, סריקה, תמיכה ושירות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;

ב. הפוליסה תכסה את חבות החברה, עובדיה ובגין כל הפועלים מטעמה :-

(1). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;

(2). חבותה מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי החברה או מי מטעמה ;

(3). פעילות החברה, עובדיה ובגין כל הפועלים מטעמה כולל בגין פיתוח, הקמה, התקנה, תפעול ותחזוקה של מערכת לחישוב שכר על תשתית SAP-Payroll על כל רכיביה לרבות הקמה, תפעול ותחזוקה של אתר תלוש מקוון ואתר טופס 101 מקוון עבור משטרת ישראל, כולל אפיון, תכנון, ארכיטקטורה, פיתוח, אחריות, הקמה, אספקה, התקנה, תפעול, אספקת תוכנה ורישיונות תוכנה, שדרוגי ועדכוני גרסאות תוכנה, שימוש נרחב במודולי SAP השונים, ERP, לוגיסט, פיתוח תהליכים – workflow, קליטת עיבוד וניהול נתונים, שירותי סיוע מומחים, שינויים ושיפורים, תיעוד, הדרכה, הטמעה, יישום, אינטגרציה, התממשקות למערכות קיימות, חישובי שכר, יישום מערכות שכר, חילול שכר, אבטחת מידע, פיתוחים נוספים, שינויים ושיפורים, עדכון חוקת השכר של המשטרה והלוקליזציה, גיבוי, יצוא נתונים ושכר למס"ב ולמסלקה הפנסיונית, תחזוקה, בדיקות קבלה, הרצה במקביל, הסבת נתונים מהמערכת הישנה לחדשה, עיצוב ממשקים, התאוששות, בדיקות עומסים, תיקון תקלות, התאמות ממשקים, סימולציות, הפקת דוחות, שאילתות, הדפסת והפצת תלושי שכר, הפקת ושליחת מכתבים, ניטור ובקרה, בדיקות תוכנה, ניהול משתמשים והרשאות, התרעות, סריקה, תמיכה ושירות ;

ג. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 2,000,000 דולר ארה"ב ;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;  
- אחריות צולבת - Cross Liability.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משטרת ישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או



#### 4. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנדרשות יכללו התנאים הבאים :-

- א. לשם המבטוח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל - משטרת ישראל**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל ;
  - ב. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל ;
  - ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל, משטרת ישראל ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון ;
  - ד. החברה אחראית בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות ;
  - ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על החברה ;
  - ו. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח ;
  - ז. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או אישור בחתימתו על קיום הביטוחים כאמור, יומצאו על ידי החברה למשטרת ישראל עד למועד חתימת החוזה.
- החברה מתחייבת בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל וכל עוד אחריותה קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. החברה מתחייבת כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידה מדי שנה בשנה, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל - משטרת ישראל בתוקף. החברה מתחייבת להציג את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח או אישור בחתימת מבטחו על חידושן למשטרת ישראל לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.
- אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את החברה מכל חובה החלה עליה על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי דין ועל פי חוזה זה.

#### 11. ערבויות:

##### 11.1. ערבות בגין מקדמות

- 11.1.1. כל סכום שישולם לחברה כמקדמה לפני ביצוע העבודה או חלקה, ישולם בכפוף להמצאת ערבות בנקאית בלתי מותנית מאחד הבנקים בישראל בגובה סכום המקדמה.
- 11.1.2. תקופה של הערבות בגין מקדמות כאמור יהיה עד למועד השלמת העבודה ואישור על כך על ידי המשטרה או עד מועד אחר שיסוכם בין הצדדים.

##### 11.2. ערבות ביצוע



## - בלמס -

11.2.1. בד בבד עם חתימת הסכם זה תמציא החברה למשטרה ערבות ביצוע בנקאית בלתי מותנית לפקודת המשטרה מאחד הבנקים בישראל. הערבות תהיה בסך \_\_\_\_\_ ש"ח, המהווה שיעור של 10% מערך ההתקשרות הצפוי עפ"י הערכת המשטרה. הערבות תהיה בתוקף עד 60 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונה, כולל תקופות האופציה. הערבות מיועדת לשם הבטחת התחייבויותיו של הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות לשם כיסוי נזקי והוצאות המשטרה מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו של הזוכה עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שהמשטרה זכאית להם בגין הפרה כאמור, ולמקרה בו תופעל תוכנית ההפרדות על פי תנאי המכרז.

11.2.2. במקרה של הזמנת עבודה נוספת לפי סעיף 9 לעיל, תהא המשטרה זכאית לדרוש והחברה מתחייבת להמציא ערבות בנקאית כאמור בשיעור 5% מסכום התמורה המוערך בגין העבודה הנוספת, וזאת בנוסף על הערבות המוגדרת לעיל.

11.3. בכל מקרה בו לא תבוצע העבודה בביצועים הנדרשים על פי הסכם זה והמכרז לשביעות רצון המשטרה וכן בכל מקרה אחר בו לא תעמוד החברה בהתחייבויותיה ע"פ הסכם זה ו/או במקרה שתחויב בתשלום למשטרה על פי הוראות הסכם זה, תהיה המשטרה רשאית, לפי שיקול דעתה, לממש את הערבויות דלעיל כולן או מקצתן ולגבות את הכספים המגיעים לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין.

11.4. הערבויות תהיינה בנוסח המופיע בנספח 4 להסכם זה. ההוצאות הכרוכות בהוצאת הערבויות על פי סעיף זה תחולנה על החברה.

11.5. למען הסר ספק, אין בגובה הערבויות כדי לשמש מגבלה או תקרה להתחייבויות החברה ואחריותה על פי הסכם זה. אין במימוש הערבות כדי לגרוע מאחריות החברה ו/או מהסעדים העומדים למשטרה על פי הסכם זה ועל פי כל דין וכן אין במימוש הערבויות כדי להוות ביטול ההסכם על ידי המשטרה.

## 12. תרופות בשל הפרת הסכם/ביטול הסכם

12.1. סעיפים 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 14, 15, 16, 17, מהווים תנאים יסודיים והפרתם מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

12.2. בכל מקרה שהחברה לא ביצעה התחייבות מהתחייבויותיה לפי הסכם זה, תהיה המשטרה רשאית, לאחר התראה בכתב (אלא אם הדבר אינו סובל דיחוי) לבצע את העבודה בעצמה או באמצעות אחרים ולהשתמש לשם כך בחומרים, ציוד, מתקנים, חומר הדרכה ותייעוד הנמצאים בחזקתה. במקרה זה תהיה החברה חייבת לשלם למשטרה את מלוא ההוצאות שנבעו מכך כפי שיוכחו על ידי המשטרה.

12.3. מצאה המשטרה כי העבודה או חלק ממנה לא בוצעו לשביעות רצונה ובהתאם להוראות הסכם זה, תהא המשטרה זכאית שלא לשלם התמורה בגין אותו חלק.

### 12.4. מודל רמת שירות

12.4.1. סעיף 4.6 למכרז קובע את מדדי רמת השירות לשלב ההקמה ולשלב התפעול והתחזוקה, וכן את התשלומים בהם תחוב החברה בכל מקרה של חריגה מתנאי המודל. בגין פיגורים ואיחורים תחויב החברה בסכומים שנקבעו בסעיף 4.6 למכרז.

12.4.2. קנסות על פי סעיף זה אין בהם כדי לגרוע מזכות כלשהי העומדת למשטרה לפי הסכם זה או לפי כל דין.

12.4.3. המשטרה תהיה רשאית לקזז את סכומי הקנסות בהם תחויב החברה מהתשלומים להם תהיה זכאית החברה, בהתאם לשלב הרלוונטי, או מהערבויות הקיימות בידי המשטרה בהתאם לפירוט בסעיף 11 להסכם.

## 13. סיום ההסכם שלא מחמת הפרתו:



13.1. השתחררות המשטרה מההסכם

13.1.1. המשטרה רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים או מבצעיים מיוחדים להביא את ההסכם או חלק ממנו לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועו ושלא מחמת הפרתו על ידי החברה, על ידי משלוח הודעת סיום לחברה של לפחות 30 יום לפני מועד הביטול, ובכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. במקרים יוצאים מן הכלל רשאית המשטרה לסיים את ההסכם ו/או חלק ממנו ללא הודעה מוקדמת כאמור ובלבד שניתן לכך אישור המפכ"ל. החברה תפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

13.1.2. השתמשה המשטרה בזכותה על פי סעיף זה, תפסיק החברה לאלתר כל פעילות הגורמת לצבירת עלויות, אלא אם כן דרשה המשטרה ביצוע פעילות מסוימת ובהתאם לדרישת המשטרה שתהא בכתב ומראש.

13.1.3. השתמשה המשטרה בזכותה לפי סעיף זה, יחולו ההוראות הבאות לגבי החברה:

א. עבור עבודה שבוצעה או ציוד שסופק למשטרה בהתאם לכל הזמנה עד למועד ההודעה על הביטול, תשלם המשטרה לחברה את המחיר הנקוב בהזמנה אם נקבע מחיר נפרד לכל מרכיב או את המחיר היחסי בהתאם לעבודה שבוצעה או לציוד שסופק בפועל.

ב. מעבר לאמור לעיל בסעיף קטן א', המשטרה תשלם את העלויות הישירות שנגרמו לחברה בפועל עד למועד ההודעה על הביטול, שהוצאו לשם מימוש הזמנה או למילוי התחייבויותיה של המשטרה על פי הסכם זה, ובלבד שהעלויות כאמור יוכחו למשטרה ע"י החברה. "עלויות" בסעיף זה, פירושו, הוצאות כספיות שהוצאו על ידי החברה בשל התחייבויות סבירות שנטלה על עצמה בגין ההזמנה או הסכם זה ואשר לא ניתנות לביטול על ידה ובלבד שהחברה עשתה מירב המאמצים לצמצם התחייבויות אלה ולהקטין את הנזק הנובע מהביטול.

ג. החברה לא תהא זכאית לכל תשלום או פיצוי נוסף עקב הביטול על פי סעיף זה מלבד התשלומים המפורטים לעיל.

13.1.4. השתמשה המשטרה בזכותה לפי סעיף זה, תמסור החברה למשטרה תוך 30 יום מיום הודעת הביטול כל דבר ששולם עבורו על ידי המשטרה לצורך ביצוע ההסכם, לרבות תיעוד של המערכת.

13.2. כח עליון

13.2.1. אירעה הפרת חוזה בנסיבות המצוינות בסעיף 18 (א) לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) תשל"א - 1970 (להלן "כוח עליון") ינהגו הצדדים כדלקמן:

א. כל צד יודיע למשנהו מיד לכשייוודע לו קיומו של כוח עליון המשפיע על קיום התחייבויותיו. כל צד יהיה חייב להוכיח למשנהו כי עיכוב או אי ביצוע נגרם כתוצאה מאירוע כוח עליון וכי הוא נקט בכל האמצעים הסבירים האפשריים כדי לצמצם ולהקטין את השפעת האירוע על ביצוע ההסכם, ותוך פירוט האמצעים שנקטו כאמור.

ב. בכל מקרה שכתוצאה מהתערבות כוח עליון, יגרמו עיכוב בביצוע מעל לשלושה חודשים או אי ביצוע עבודות המתחייבות על פי הסכם זה, יהא כל צד רשאי להביא הסכם זה או חלק ממנו לידי סיום ע"י משלוח הודעת סיום. על סיום כנ"ל יחולו הוראות סעיף 13.1.3 לעיל.

ג. לא בוטל ההסכם או חלק ממנו כאמור לעיל, או הפסיק הכוח העליון לפני תום שלושה חודשים, יידחו לוחות הזמנים של ההסכם או של החלק שלא בוטל, המושפעים מהעיכוב, בהתאמה לזמן העיכוב של הכוח העליון.

13.2.2. מוסכם על דעת שני הצדדים כי כוח עליון, כהגדרתו בסעיף 13.2.1 לעיל אינו כולל שירות מילואים של עובדים שאיננו במסגרת מצב מלחמה או גיוס כללי וכן איננו כולל קשיים בהשגת עובדים מקצועיים.

13.2.3. אירע כוח עליון, לא יהיו הצדדים חייבים בפיצוי בגין הפרת ההסכם הנובעת מכך.

#### 14. תקופת ההסכם:

14.1. הסכם זה יסתיים שלוש שנים לאחר מועד קבלת המערכת, דהיינו לאחר סיום שנת אחריות ושתי שנות תפעול ותחזוקה.

14.2. למשטרה שמורה הזכות להאריך את ההסכם, כולו או חלקו, מידי שנה, עד 5 שנים נוספות בכפוף לאישור ועדת המכרזים של המשטרה.

14.3. החברה מתחייבת להתקשר עם המשטרה להארכת ההסכם כאמור, באותם תנאים של ההסכם המקורי.

14.4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהתחייבויות החברה הנמשכות, על פי הסכם זה, מעבר לתקופת ההסכם.

#### 15. זכויות ותיעוד המערכת:

15.1. החברה מצהירה ומתחייבת לפעול במסגרת הסכם זה באופן שכל מרכיבי התכנון, תוכנה, חומרה, רעיונות וכל עבודה שתבוצע על ידה לא יהיו כאלה העלולים לגרום לתביעה נגד המשטרה בשל פגיעה בזכויות יוצרים של צד ג' או פגיעה אחרת בזכויות כלשהן של צד ג'.

15.2. במקרה של תביעה נגד המשטרה בנושאים דלעיל, היא תועבר לחברה ועל החברה יהיה לשאת בהוצאות ותוצאות הנובעות מכך, והיא תשפה את המשטרה בגין כל ההוצאות והנזקים אשר ייגרמו לה כתוצאה מתביעה בנושאים אלה. הוראות סעיף 10 להסכם זה יחולו גם על נזקים לפי סעיף זה.

15.3. מובהר בזה, כי הזכויות במערכת, אותן רוכשת המשטרה מהחברה במסגרת הסכם זה, ומבלי לפגוע בזכויות השייכות למשטרה על פי כל דין ועל פי הסכם זה, הן זכויות שימוש בלתי מוגבלות בזמן, לכל מטרה שהיא, (למעט מטרה מסחרית) ולרבות הזכות לשנות, להעתיק, למסור לצד ג' לשם קבלת שירותים ולעשות כל פעולה שהמשטרה תמצא לנכון במערכת ובתוצרים והתיעוד הנלווים ולחברה לא תעמוד כל טענה בקשר לכך.

#### 15.4. זכויות קניין רוחני:

15.4.1. מוסכם בזה בין הצדדים כי כל המצאה, פטנט, או כל נכס גשמי או רוחני שיווצרו במהלך ועקב העבודה על פי הסכם זה ו/או כל חלק מהמערכת שיפותח עבור המשטרה ע"פ הסכם זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או תכנית ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יתוכננו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות המשטרה") יהיו בבעלותה הבלעדית של המשטרה ולה יהיו זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהיה בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות חברה. למשטרה תהיה הזכות להשתמש בזכויות המשטרה כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם ייצור, פיתוח, מכירה ו/או לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לחברה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות המשטרה על פי סעיף זה ולא תעמוד לה כל טענה או תביעה בקשר לכך.

15.4.2. בלי לגרוע מן האמור לעיל, היה ותרצה החברה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות המשטרה כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתה

- בלמס -

וחובותיה על פי הסכם זה, לא תהיה רשאית לפעול כן אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

- א. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג המשטרה;
- ב. שולמה למשטרה או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו;

15.4.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למערכת שהייתה בידי החברה או מי מטעמה ערב ביצוע הסכם זה ו/או שהגיעו לחברה שלא בקשר להסכם זה.

15.5.

**16. סודיות ובטחון שדה:**

16.1. החברה מתחייבת כי היא וכל עובד מטעמה ו/או קבלן משנה או כל גוף שיעבוד מטעמה בקשר לביצוע הסכם זה ישמרו בסוד, לא יעבירו, לא יודיעו, לא ימסרו ולא יביאו לידיעת כל אדם, כל ידיעה וכל מסמך שיגיע אליהם אגב או בקשר לביצוע הסכם זה.

16.2. חובת הסודיות כאמור לא תחול על מידע כדלקמן:

- 16.2.1. מידע שהוא נחלת הציבור;
- 16.2.2. מידע שהושג או פותח עצמאית על ידי החברה ללא שימוש במידע שהושג אגב הסכם זה;
- 16.2.3. מידע שנתקבל אצל החברה מצד ג' ולא חלה עליו חובת סודיות;
- 16.2.4. מידע שהיה בידי החברה קודם לחתימת הסכם זה ולא חלה עליו חובת סודיות;

16.3. החברה מתחייבת להביא לידיעת עובדיה כי הפרת הוראות פרק זה עלולה להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין (התשל"ז 1977) (להלן: "החוק").

16.4. החברה מצהירה כי במסגרת הסכם זה נמסרים לרשותה מסמכים רשמיים בתנאי מפורש שעליה לשומרם בסוד. החברה ערה בעניין זה להוראות סעיף 119 לחוק.

16.5. החברה מתחייבת לדאוג כי מילוי חובת שמירת הסודיות כמפורט לעיל יחולו עליה ועל כל מי מעובדיה ו/או כל מי שיפעל מטעמה גם לאחר תקופת ההתקשרות על פי הסכם זה, והיא מתחייבת להחתיים את עובדיה ו/או כל מי שיפעל מטעמה בביצוע העבודה על פי הסכם זה על הצהרת שמירת סודיות בנוסח המצ"ב כנספח 5 ולהעבירה לידי המשטרה לא יאוחר מ- 7 ימים ממועד חתימת ההסכם.

16.6. החברה מצהירה כי ידוע לה כי הכניסה למתקני המשטרה כרוכה בקבלת אישור מתאים והיא מתחייבת לדאוג להסדרת אישורי כניסה לעובדיה למתקני המשטרה. בכל מקרה בו לא תאושר כניסת עובד החברה על ידי המשטרה לאתר, תדאג החברה להחליפו באחר.

16.7. החברה מצהירה כי ידוע לה שתנאי לקבלת וביצוע העבודה על פי הסכם זה הוא קבלת אישורים ביטחוניים מאושרים על ידי הגורמים המוסמכים במשטרת ישראל, לחברה, לקבלני המשנה שלה ולכל מי שיועסק מטעמה בביצוע הסכם זה. החברה מתחייבת לוודא, כי רק אנשים שקיבלו אישורים ביטחוניים כאמור מועסקים על ידה או מטעמה לביצוע הסכם זה.

16.8. החברה תעביר מראש רשימה שמית של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמה בביצוע הסכם זה, כולל מספרי הזיהוי שלהם, ותעדכן את הרשימה בכל עת שיחולו בה שינויים. כן מצהירה החברה כי ידוע לה והיא מסכימה שהמשטרה תהא רשאית בכל עת להחליף עובד מסיבות של ביטחון שדה והחברה מתחייבת לעשות כן מיד לאחר שתידרש לכך.



**17. הסבת ההסכם ופעילות קבלני משנה:**

- 17.1. החברה אינה רשאית להסב הסכם זה או כל חלק ממנו וכן אין היא רשאית להעביר או למסור לאחר כל זכות לפי ההסכם אלא אם כן ניתנה הסכמת המשטרה לכך בכתב ומראש ובהתאם לתנאי ההסכמה. האמור בסעיף זה לא יחול על הפעלת קבלני משנה שהוגדרו מראש בהצעת החברה או שהמשטרה אישרה את העסקתם מראש ובכתב.
- 17.2. במקרה של הפעלת קבלני משנה, כאמור בסעיף 17.1 לעיל, תהיה המשטרה רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לחברה ו/או לקבלן המשנה על פי בחירתה. החברה תשא באחריות מלאה לכל פעילות של קבלני משנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה על פי הסכם זה.
- 17.3. מובהר בזאת כי מיזוג החברה או רכישתה על ידי חברה אחרת, שתוצאתה תהיה הסבת חיובים ומטלות של החברה על פי הסכם זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט - 1999, תחייב אישור מראש ובכתב של המשטרה, בהתאם לאמור בסעיף 17.1 לעיל, ותחשב כהסבת הסכם לכל דבר ועניין. באם לא תאשר המשטרה הסבת ההסכם כאמור, תהיה המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ויחולו הוראות סעיף 18.9 להסכם זה.

**18. שונות:**

- 18.1. שמות וכותרות סעיפי ההסכם אינם מהווים חלק מגוף ההסכם, לא ישמשו לפירושו ואינם גורעים מכלליותם של הסעיפים.
- 18.2. לא השתמש צד בזכות הנתונה לו על פי הסכם זה ועל פי כל דין, לא ייראה הדבר כוויתור על אותה זכות, אלא אם נאמר הדבר מפורשות.
- 18.3. חובות שהצדדים חייבים זה לזה, בין על פי הסכם זה ובין מכח עיסקה אחרת, ניתנים לקיזוז.
- 18.4. החברה מוותרת בזאת על הזכות לעיכובן, הקמה לה לפי כל דין בשל אי תשלום או אי עמידה של המשטרה בתנאי ההסכם, של נכסים של המשטרה מכל סוג שהוא הנמצאים ברשותה.
- 18.5. הסכם זה מבטל ובא במקום כל התכתבות או מו"מ או הסכמות קודמים לו, אלא אם צורפו בכתב ובמפורש להסכם. כל שינוי מההסכם ו/או מתנאיו ו/או מפרטי הביצוע על פי נספחי החוזה, בין בכתב ובין בעל פה או בהתנהגות, לא יהיה תקף ומחייב אלא אם ייעשה בכתב ויהיה חתום על ידי הגורמים המוסמכים והמורשים על פי הסכם זה.
- 18.6. סעד שנקבע על פי הסכם זה אין בו כדי לגרוע מזכותו של אותו הצד לכל סעד נוסף או אחר על פי הסכם זה או על פי כל דין, אלא אם נקבע אחרת בהסכם זה.
- 18.7. נתבע צד להסכם לשלם לצד ג' תשלום שחובת תשלומו על הצד האחר, יעביר המקבל את התביעה לצד האחר והוא יישא ויטפל בתביעה וישלם את כל ההוצאות הכרוכות והנובעות ממנה.
- 18.8. כל ההובלות של חלקי מערכת, ספרות, תיעוד וכל מרכיב אחר שעל החברה לספק על פי הסכם זה למשטרה ייחשב כסופק רק לאחר שנמסר לנציג המשטרה באתר המשטרה שאליו הוא מיועד כפי שיידרש על ידי המשטרה, ואושר בכתב כי נתקבל. כל הוצאות ההובלה ההספקה וההתקנה יהיו על חשבון החברה.
- 18.9. מבלי לפגוע ביתר הוראות ההסכם ומבלי לגרוע מכל סעד העומד למשטרה בין מכח הסכם זה ובין מכוח הוראות כל דין, במקרה שיוצא נגד החברה צו לפירוק ו/או לפירוק זמני ו/או צו למינוי כונס נכסים ו/או כונס נכסים זמני, כי אז תהא המשטרה רשאית לבטל את ההסכם לאלתר וללא מתן הודעה מראש והיא תהיה רשאית לעכב ו/או לקזז כספים המגיעים לחברה ולממש בטחונות ו/או ערבויות ולעכב כל נכס השייך לחברה. בנוסף, תהיה

- בלמס -

המשטרה, בקרות אחד המקרים האמורים בסעיף זה, רשאית לקבל לידיה את התיעוד המקורי של המערכת בהתאם לאמור בסעיף 15.5.3 לעיל ובכפוף לתנאי הסכם ההפקדה שייחתם לפיו.

18.10. כתובות הצדדים לצורך הסכם זה יהיו כמפורט להלן וכל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו תיחשב כאילו הגיעה לייעדה תוך 72 שעות ממועד מסירתה למשלוח בדואר רשום בבית דואר בישראל:

א. המשטרה \_\_\_\_\_  
ב. החברה \_\_\_\_\_

18.11. מועד חתימת הסכם זה הוא מועד חתימת אחרון מורשי החתימה על גבי ההסכם. ולראיה באו הצדדים על החתום

תאריך: \_\_\_\_\_  
ה מ ש ט ר ה

תאריך: \_\_\_\_\_  
ה ח ב ר ה

נספח 4

נוסח ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_

מס' הטלפון \_\_\_\_\_

מס' הפקס \_\_\_\_\_

לכבוד

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של: \_\_\_\_\_ ₪, (במילים \_\_\_\_\_ ₪) צמוד\* (ראה הערה להלן) מתאריך \_\_\_\_\_ .  
(תאריך תחילת תוקף הערבות)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז מספר 58/2016 בנושא שירותי הקמה ותפעול של מערכת לחישוב שכר על תשתית SAP-Payroll

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך \_\_\_\_\_ עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה עפ"י ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו: \_\_\_\_\_

שם הבנק / חב' הביטוח

מספר הבנק \_\_\_\_\_ מספר הסניף \_\_\_\_\_

כתובת סניף הבנק/חב' הביטוח \_\_\_\_\_

ערבות זו אינה ניתנת להעברה.

\_\_\_\_\_ תאריך  
\_\_\_\_\_ שם מלא  
\_\_\_\_\_ חתימה וחותמת

\*הערה: ערבות המכרז אינה צמודה למדד. ההצמדה למדד המחירים לצרכן תידרש בערבות הביצוע בלבד.



**התחייבות לשמירת סודיות**

אני \_\_\_\_\_ ת.ז. \_\_\_\_\_ עובד חברת \_\_\_\_\_  
(להלן: "החברה"), מצהיר ומתחייב בזה כלפי משטרת ישראל וכלפי החברה:

1. לא לגלות, להראות או למסור, בין במשך תקופת העסקתי בחברה ו/או על ידה ובין לאחר מכן, לכל אדם ו/או גוף, כל סודות, בין מסחריים ובין מבצעיים, ו/או כל מידע הנוגע למשטרה בכלל ולענין הסכם ההתקשרות בנושא \_\_\_\_\_ בפרט, או שום מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושה, עסקיה ענייניה, לקוחותיה, ספקיה של המשטרה והאנשים או הגופים הבאים עמה במגע, ולרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, נושאי מחקר ופיתוח של המשטרה, שיטות ייצור, מידע, תהליכים, תחשיבים, תנאי התקשרות, שרטוטים ומסמכים, וזאת, בין שהסודות והמידע האמור הגיעו אלי כתוצאה מהעסקתי בחברה ו/או במתן שירותים למשטרה ובין שהגיעו לידיעתי בכל אופן שהוא.
2. לא לעשות כל שימוש במידע כאמור לעיל שלא למטרות ביצוע העבודה נשוא ההסכם הנ"ל.
3. כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויות כלפי המשטרה על פי הצהרה זו מהווה עבירה על חוק העונשין התשל"ז 1977.
4. כי ידוע לי שהעברת מידע כאמור בסעיף 1 או 2, למאן דהוא, ללא אישור בכתב מאת המשטרה, עלול להסב למשטרה נזקים כלכליים ו/או מבצעיים משמעותיים;
5. כי לא ידוע לי על כל ניגוד עניינים, בכח או בפועל, בין עבודתי במסגרת פרויקט \_\_\_\_\_ לבין עבודתי אצל החברה או מחוייבות אחרת הקיימת לי, ואני מתחייב כי אם יודע לי על ניגוד עניינים כאמור אודיע על כך למשטרה באופן מיידי ובכתב.
6. התחייבות זו תמשיך לחול אף לאחר תום תקופת ההסכם האמור.

שם העובד: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

שם החברה: \_\_\_\_\_ חתימת החברה: \_\_\_\_\_

- בלמס -

נספח 6

## נספח ביטוח - אישור קיום ביטוחים

לכבוד

**מדינת ישראל - משטרת ישראל;**  
רחי בעלי המלאכה 41, רמלה

א.ג.נ.,

### הנדון: אישור קיום ביטוחים

הננו מאשרים בזה כי ערכנו למבוטחנו \_\_\_\_\_ (להלן "החברה")

לתקופת הביטוח מיום \_\_\_\_\_ עד יום \_\_\_\_\_ בקשר למתן שירותי פיתוח, הקמה, התקנה, תפעול ותחזוקה של מערכת לחישוב שכר על תשתית SAP-Payroll על כל רכיביה לרבות הקמה, תפעול ותחזוקה של אתר תלוש מקוון ואתר טופס 101 מקוון עבור משטרת ישראל, בהתאם למכרז וחווזה עם מדינת ישראל - משטרת ישראל, את הביטוחים המפורטים להלן:

### ביטוח חבות המעבידים

1. אחריותה החוקית כלפי עובדיה בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
3. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה יחשב כמעבידים;
4. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - משטרת ישראל, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי החברה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותה.

### ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. אחריותה החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות לא יפחת מסך 1,000,000 דולר ארה"ב למקרה ולתקופת הביטוח (שנה);
3. בפוליסה יכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
4. כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש משטרת ישראל שהחברה או כל איש שבשירותה פועלים או פעלו בו- מבוטל.
5. מבוטל הסייג/החריג לעניין רכוש בחזקתה, בפיקוחה, בהשגחתה ובשליטתה של החברה.
6. רכוש משטרת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
7. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם;
8. הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל - משטרת ישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי החברה וכל הפועלים מטעמה.



**ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר**

**COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY  
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.**

א

**ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS  
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE**

1. אחריותה החוקית של החברה בגין פיתוח, הקמה, התקנה, תפעול ותחזוקה של מערכת לחישוב שכר על תשתית SAP-Payroll על כל רכיביה לרבות הקמה, תפעול ותחזוקה של אתר תלוש מקוון ואתר טופס 101 מקוון עבור משטרת ישראל, כולל אפיון, תכנון, ארכיטקטורה, פיתוח, אחריות, הקמה, אספקה, התקנה, תפעול, אספקת תוכנה ורישיונות תוכנה, שדרוגי ועדכוני גרסאות תוכנה, שימוש נרחב במודולי SAP השונים, ERP, לוגיסט, פיתוח תהליכים – workflow, קליטת עיבוד וניהול נתונים, שירותי סיוע מומחים, שינויים ושיפורים, תיעוד, הדרכה, הטמעה, יישום, אינטגרציה, התממשקות למערכות קיימות, חישובי שכר, יישום מערכות שכר, חילול שכר, אבטחת מידע, פיתוחים נוספים, שינויים ושיפורים, עדכון חוקת השכר של המשטרה והלוקליזציה, גיבוי, יצוא נתונים ושכר למסייב ולמסלקה הפנסיונית, תחזוקה, בדיקות קבלה, הרצה במקביל, הסבת נתונים מהמערכת הישנה לחדשה, עיצוב ממשקים, גיבוי והתאוששות, בדיקות עומסים, תיקון תקלות, התאמות ממשקים, סימולציות, הפקת דוחות, שאילתות, הדפסת והפצת תלושי שכר, הפקת ושליחת מכתבים, ניטור ובקרה, בדיקות תוכנה, ניהול משתמשים והרשאות, התרעות, סריקה, תמיכה ושירות, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משטרת ישראל, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר;

2. הפוליסה מכסה את חבות החברה, עובדיה ובגין כל הפועלים מטעמה :-

(א). בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות;

(ב). חבותה מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי החברה או מי מטעמה;

(ג). פעילות החברה, עובדיה ובגין כל הפועלים מטעמה כולל בגין פיתוח, הקמה, התקנה, תפעול ותחזוקה של מערכת לחישוב שכר על תשתית SAP-Payroll על כל רכיביה לרבות הקמה, תפעול ותחזוקה של אתר תלוש מקוון ואתר טופס 101 מקוון עבור משטרת ישראל, כולל אפיון, תכנון, ארכיטקטורה, פיתוח, אחריות, הקמה, אספקה, התקנה, תפעול, אספקת תוכנה ורישיונות תוכנה, שדרוגי ועדכוני גרסאות תוכנה, שימוש נרחב במודולי SAP השונים, ERP, לוגיסט, פיתוח תהליכים – workflow, קליטת עיבוד וניהול נתונים, שירותי סיוע מומחים, שינויים ושיפורים, תיעוד, הדרכה, הטמעה, יישום, אינטגרציה, התממשקות למערכות קיימות, חישובי שכר, יישום מערכות שכר, חילול שכר, אבטחת מידע, פיתוחים נוספים, שינויים ושיפורים, עדכון חוקת השכר של המשטרה והלוקליזציה, גיבוי, יצוא נתונים ושכר למסייב ולמסלקה הפנסיונית, תחזוקה, בדיקות קבלה, הרצה במקביל, הסבת נתונים מהמערכת הישנה לחדשה, עיצוב ממשקים, התאוששות, בדיקות עומסים, תיקון תקלות, התאמות ממשקים, סימולציות, הפקת דוחות, שאילתות, הדפסת והפצת תלושי שכר, הפקת ושליחת מכתבים, ניטור ובקרה, בדיקות תוכנה, ניהול משתמשים והרשאות, התרעות, סריקה, תמיכה ושירות;

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 2,000,000 דולר ארה"ב;

- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים;

- אחריות צולבת - Cross Liability.

4. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל - משטרת ישראל, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או



## כללי

בפוליסות הביטוח הנ"ל נכללו התנאים הבאים :

1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים : **מדינת ישראל - משטרת ישראל**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
  2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף, אלא אם ניתנה על ידינו הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משטרת ישראל.
  3. אנו מוותרים על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
  4. החברה אחראית בלעדית כלפינו לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
  5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על החברה.
  6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
  7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- בכפוף לתנאי וסייגי הפוליסות המקוריות עד כמה שלא שונו במפורש על פי האמור באישור זה.**

בכבוד רב,

\_\_\_\_\_  
חתימת מורשה המבטח וחותמת המבטח

\*

\*

\*

\_\_\_\_\_  
תאריך